

健保 Navi における個人情報の取扱いについて

株式会社 NTT データ（以下、「弊社」と表現します。）は、当社提供の健保組合システムご利用の健康保険組合様（以下、「利用者」）の本サイトのご利用にあたり、利用者からご登録いただく個人情報を、以下に掲げる内容と**弊社個人情報保護方針**に基づき適切に取り扱います。

1. 個人情報の利用について

弊社は、本サイトをご利用いただくにあたり、以下の目的で個人情報を取得し利用いたします。

- ・本サイトを適切に運営及び提供するため
- ・本サイトに関するご連絡、情報提供を行うため
- ・本サイトに関する利用者のご意見をお伺いするため
- ・本サイトに関するお問い合わせへの対応、回答のため
- ・本サイトご利用時の本人確認のため

正確にご記入いただけない場合、本サイトをご利用できない場合がございますのでご了承ください。

また、メール配信に同意いただいた方には、本サイトご利用の健康保険組合様に対する有益な情報を電子メールにより、弊社担当者からご案内をさせていただくことがあります。

弊社は、本サイトのご利用にあたりお伺いした個人情報を、ご本人の同意無く改変致しません。なお、お伺いした情報を、個人が特定できない状態に変換した上で、本サイトの品質向上等に利用させていただく場合がございます。

2. 個人情報の第三者提供について

ご登録いただく個人情報は、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供致しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公共の利益を保護するために必要な場合で、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 個人情報の委託について

本サイトのご利用にあたりご登録いただく情報について、弊社が本件に関して適切と判断した委託先に一部の業務を委託する場合がございます。本業務委託においては、個人情報の保護に関する契約を締結した上、利用者に明示した利用目的に必要な範囲で適切に個人情報を取扱うよう管理いたします。

4. 個人情報の開示等の求め（開示、訂正、利用停止等）について

本サイトのご利用にあたりご登録いただいた個人情報の開示、訂正、削除、ご案内の中止等につきましては、下記お問合せ先[サイト管理者]までご連絡下さい。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談及びお問合せ等につきましても、下記お問合せ先[サイト管理者]までご連絡下さい。

【健保 Navi 個人情報に関するお問合せ先[サイト管理者]】

webmaster@kenponavi.jp

注：本メールアドレスは、弊社が利用者から本サイトに関するお問合せを受けるために公表しております。特定電子メールの送付は一切お断りいたしますのでご容赦下さい。

5. 利用者のアクセスログについて

本サイトでは、本サイトにアクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時等が含まれております。アクセスログは本サイトの保守や情報セキュリティ管理、利用状況に関する統計分析のために活用し、それ以外の目的で利用することはありません。

6. クッキー(Cookie)について

本サイトでは、利用者が本サイトを一層便利にご利用していただけるように、一部のコンテンツでクッキー(Cookie)と呼ばれる Web 技術を使用しています。クッキーは、Web サイトが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。

お使いのブラウザによってはクッキーの機能を無効にすることができますが、その場合、本サイトの全部または一部をご利用できない場合がございますので、ご了承下さい。

制定日 2016年11月29日
最終改定日 2023年7月12日

健保 Navi 個人情報保護担当者
株式会社 NTT データ
第二公共事業本部
ヘルスインシュアランス事業部
第一統括部
第二システム担当
シニアスペシャリスト 廣畑 知計

お問合せ先 050-5546-8343